**São Paulo Tech School**

Projeto de Monitoramento de Componentes dos Sistemas Operacionais do Servidor do Instagram para Gestão de Problemas e Incidentes

**SM Server Management**

**Beatriz Guimarães Pinto Fernandes RA: 04241048**

**Cauê Ferreira de Oliveira RA:04241060**

**Felipe Ferro Nogueira RA:04241039**

**Gabriel Cerejo Bellintani RA:04241045**

**João Gabriel Zampieri Rossi RA:04241001**

**João Victor Dias da Silva RA:04241009**

**São Paulo**

**2024**

# **Contexto**

A utilização das redes sociais no mundo contemporâneo transformou significativamente a maneira como as pessoas se conectam, compartilham informações e interagem globalmente. Plataformas como Facebook, Instagram, Twitter e TikTok têm bilhões de usuários ativos, tornando-se centrais na comunicação diária, na disseminação de notícias e no entretenimento. Essas plataformas não apenas facilitaram a conexão entre amigos e familiares, mas também criaram novas formas de interação e de construção de comunidades online, transcendendo barreiras geográficas e culturais.

desempenham um papel bastante relevante na sociedade no que diz respeito à conexão e comunicação entre pessoas no mundo virtual, sendo também uma fonte de renda significativa na vida de influenciadores digitais.

No mundo atual, as redes sociais desempenham um papel crucial na formação da opinião pública e na mobilização social. Elas permitem que as vozes individuais alcancem audiências globais, influenciando movimentos sociais, campanhas políticas e decisões de consumo. Ao mesmo tempo, as redes sociais têm o poder de amplificar informações, sejam elas verdadeiras ou falsas, o que levanta questões sobre a responsabilidade das plataformas na moderação de conteúdo e na prevenção da disseminação de desinformação.

Além disso, as redes sociais evoluíram para se tornarem ferramentas de marketing e negócios indispensáveis. Empresas de todos os tamanhos utilizam essas plataformas para alcançar novos clientes, construir marcas e engajar com seu público de maneira mais direta e personalizada. No entanto, o impacto psicológico do uso constante dessas plataformas também é uma preocupação crescente, com debates sobre os efeitos na saúde mental, privacidade e segurança dos usuários. No mundo digital de hoje, as redes sociais são uma força poderosa, moldando tanto a sociedade quanto a economia global.

# **Justificativa**

Aumentar em até 10% a detecção proativa e resolução imediata de problemas envolvendo os componentes operacionais do servidor do Instagram.

# **Objetivos**

* Monitorar os componentes do sistemas operacionais dos Servidor Read e Write do Instagram